

Telefontraining - der gute Ton am Telefon

Trotz vieler elektronischer Medien ist und bleibt das Telefon ein zentrales Kommunikationsmittel. Häufig entstehen durch das Telefon erste Kontakte zu Kunden. Damit Sie Ihre Kommunikationsziele besser erreichen können, kommt es darauf an, die fehlenden optischen Eindrücke auszugleichen. Lernen Sie richtig zu telefonieren! Kursinhalte: Den ersten Eindruck stärken und verbessern, Telefongespräche vor- und nachbereiten, auf Beschwerden und Reklamationen eingehen, eine Beziehung zum Telefonpartner auf- und ausbauen, das Produkt, die Firma und sich selbst am Telefon präsentieren, den richtigen Telefonpartner erreichen.

Kurs-Nr.	64-001 (Semester: 2/25)
Dozentin/Dozent	Sabine Schardelmann
Daten und Kosten	Mittwoch, 22.10.2025, 09:00 - 16:45 Uhr 93,00 Euro
Anmeldeschluss	15.10.2025
Veranstaltungsort	Freih.-v.-Stein-Haus, Raum 2-02 Freiherr-vom-Stein-Str. 1, 49716 Meppen Rollstuhlgerecht
Ansprechpartnerin/ Ansprechpartner	Ingrid Vedder

Alle Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
22.10.2025	09:00 - 16:45 Uhr	Freih.-v.-Stein-Haus, Raum 2-02