

Bildungsurlaub Konstruktive Kommunikation in Konflikten

Konflikte und Streitigkeiten mit Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten gehören zum beruflichen Alltag. Allein durch Mangel an Zeit und Termindruck entstehen Fehlinformation und Missverständnisse. Keine Zeit für Reflexion und das Verständnis füreinander. Im Rahmen solcher Auseinandersetzungen ist es nicht immer einfach, die Emotion zu zügeln, die richtigen Worte zu finden, konstruktiv zu bleiben und trotzdem die eigene Position souverän zu vertreten.

Im Seminar machen Sie Erfahrungen, unter Stress und Druck souverän und locker zu reagieren, sich argumentativ zu behaupten, der Sprachlosigkeit zu entkommen und einen klaren Kopf zu behalten.

Sie lernen unfaire Strategien zu durchschauen, ihren Gesprächspartnern konstruktiv entgegenzutreten, zu unterbrechen sowie lösungsorientierte Gesprächstechniken mit Empathie und Wirkung. Sie sind in der Lage, mit kritischen Situationen sowie mit Provokationen besser zu Recht zu kommen und können so Konflikte vermeiden. Sie wissen und erfahren, wie Sie von Ihrem Interessenbereich in den Einflussbereich des Gegenübers wechseln und können das Win-Win-Prinzip herstellen.

Methoden:
Kurzreferate, Einzel- und Gruppenarbeit, interaktive und praktische Übungen

Kurs-Nr.	64-017 (Semester: 2/25)
Dozentin/Dozent	Heike Riedel
Daten und Kosten	Mittwoch, 26.11.2025, 09:00 - 16:30 Uhr
	203,00 Euro
Veranstaltungsort	Freih.-v.-Stein-Haus, Raum 2-02 Freiherr-vom-Stein-Str. 1, 49716 Meppen
	Rollstuhlgerecht
Ansprechpartnerin/ Ansprechpartner	Carolin Jaske

Alle Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
26.11.2025	09:00 - 16:30 Uhr	Freih.-v.-Stein-Haus, Raum 2-02
27.11.2025	09:00 - 16:30 Uhr	Freih.-v.-Stein-Haus, Raum 2-02
28.11.2025	09:00 - 12:15 Uhr	Freih.-v.-Stein-Haus, Raum 1-02