

Kundenbetreuung im Onlinehandel

Lernen Sie die wichtigen Grundlagen für die Kundenbetreuung im digitalen Handel kennen. Dabei liegt der Fokus auf der Pflege von Kundenbeziehungen sowie auf der Sichtweise des Kunden und des Lieferanten. Der Kurs bietet eine gute Basis für eine erfolgreiche Kundenbetreuung im Onlinehandel. Dieser Kurs hat eine Durchführungsgarantie und richtet sich an Auszubildende, Berufsrückkehrer, Selbständige, Quereinsteiger und Studierende.

Kurs-Nr.	65-058 (Semester: 2/25)
Dozentin/Dozent	Michael Menze
Daten und Kosten	Donnerstag, 30.10.2025, 18:00 - 19:30 Uhr
	30,00 Euro
Veranstaltungsort	Online ,
Ansprechpartnerin/ Ansprechpartner	Ingrid Vedder

Alle Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
30.10.2025	18:00 - 19:30 Uhr	Onlinekurs
06.11.2025	18:00 - 19:30 Uhr	Onlinekurs
13.11.2025	18:00 - 19:30 Uhr	Onlinekurs